

### **Assistant(e) commercial(e) France - H/F**

SRG International BV, acteur majeur dans la distribution des produits FMCG aux Pays-Bas, recrute un(e) assistant(e) commercial(e)/commercial(e) sédentaire dans le cadre de son développement. Vous intégrez le business unit France dans lequel vous serez acteur de sa croissance et de son succès commercial.

#### **Votre mission :**

En tant qu'assistant(e) commercial(e), vous êtes responsable du bon traitement des affaires commerciales et du soutien de l'équipe de vente :

- Répondre aux besoins des clients avec des offres et des propositions adaptées
- Traiter les commandes : suivie, administrations, relances...
- Répondre efficacement aux questions clients par téléphone et par email
- Assister l'équipe de vente
- Tenir à jour les fichiers clients et prospects

Vous savez aussi convaincre et conclure la vente de nos produits. Vous participez activement au développement des ventes et du CA pour le business unit :

- Gérer votre portefeuille client en fonction des objectifs établis
- Prospecter (phoning/ mailing) sur les marchés francophones
- Suivre et fidéliser les clients et les prospects
- Conseiller et accompagner les clients et prospects
- Assurer une prestation de qualité et transformer les prospects en clients fidèles.

#### **Votre profil :**

- Facilité de contact et esprit d'équipe
- Autonome et preneur d'initiative
- Déterminé et ambitieux
- 1ère expérience dans la vente et la relation client
- Français courant exigé, toutes langues supplémentaires sont un plus
- Niveau BTS ou équivalent

#### **Votre poste:**

- Temps plein ou mi-temps 4/5 possible
- Salaire attractif et conditions secondaires
- Contrat : Contrat longue durée
- Expérience exigée : 2 ans
- Localisation du poste : Oud Gastel (Région Roosendaal/Breda, Noord-Brabant, NL)

*Envoyez votre CV et votre lettre de motivation en français, à l'attention de Mr Guillaume Thobie – Sales Manager*

### **Sales Assistant France - M / F**

SRG International BV, a major market player in the distribution of FMCG products in the Netherlands, recruits a Sales Assistant. You will be part of the business unit France in which you will actively contribute to its growth and success.

#### **Your mission:**

As Sales Assistant you are responsible for the efficient handling of all customer affairs and the support to the sales team:

- Respond to customer needs with tailored offers and proposals
- Process orders: handling & follow-up
- Respond efficiently to customer requests by phone and email
- Assist the account-managers and Sales Director France
- Handle and update the customer and prospect database

Also you are able to convince customers to buy our products. You actively participate in our sales achievements and the development of the business unit:

- Manage your customer portfolio according to the established goals
- Prospect (phoning / mailing) in French-speaking markets
- Follow-up on customers and prospects
- Advise and support customer accounts and prospects
- Ensure a quality job and transform prospects into loyal customers.

#### **Your profile:**

- Team player
- Autonomous & self-starter
- Determined & ambitious
- 1st experience in sales and customer relations
- Current French is required, all additional languages are a plus
- MBO+ level or equivalent

#### **Your job:**

- Full-time or part-time 4/5 possible
- Competitive salary and good secondary conditions
- Contract: Permanent contract
- Required experience: 2 years
- Job location: Oud Gastel (Roosendaal/Breda area, Noord-Brabant, NL)

*Send your resume and cover letter in french to Guillaume Thobie – Sales Manager*